

Kolin Osuman ja Pielisenpeilin varausehdot

Kolin Osuma ja Pielisenpeili noudattavat majoituksen välittämässä seuraavia ehtoja. Ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun.

Alustava varaus, varaus ja maksu

Kolin Osuma ja Pielisenpeili voivat ottaa vastaan harkintansa mukaan alustavia varauksia. **Alustava varaus muutetaan normaaliksi varaukseksi ja laskutetaan vahvistuspäivänä, ellei asiakas ole sitä aiemmin perunut. Varaus vahvistuu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun, joka 20 % huoneiston vuokrasta.** Loppusuorituksen eräpäivä on viimeistään 30 vrk ennen loman alkua.

Mikäli varauksen tekoajankohdasta on alle 30 vrk varatun jakson alkamispäivään, lähetetään vain yksi lasku, joka sisältää sekä ennakkolaskun että loppusuorituksen. **Ellei asiakas maksa suorituksia eräpäivään mennessä, voi Kolin Osuma/Pielisenpeili yksipuolisesti perua varauksen ja palauttaa kohteen myyntiin.** Laskun yhteydessä lähetetään asiakkaalle tiedot Kolin Osumasta/Pielisenpeilin ja sen varustelusta sekä kulkuohjeet avainten nouto/luovutuspaikkaan ja lomakohteeseen.

Peruutukset ja muutokset varauksissa

Peruutus on aina tehtävä **kirjallisesti** Päivi Mustoselle. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Päivi Mustoselle. Varauksen peruuttamisessa pidetään aina siihen mennessä maksettu ennakkomaksu. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vrk ennen varausjakson alkua, veloitetaan koko varauksen hinta. Siinä tapauksessa, että Kolin Osuma/Pielisenpeili saa vuokratuksi lomakohteen toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokra siltä osin, kun uudelta asiakkaalta saadaan vuokraa. **Suoritettua 20 %:n ennakkomaksua ei kuitenkaan palauteta.** Sen estämättä asiakkaalla on oikeus saada Kolin Osumalle/Pielisenpeilille maksamansa summa takaisin, mikäli peruutus tapahtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa asuva henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla (lääkärintodistuksella tms.). Peruutukset on ilmoitettava viipymättä. **Mikäli asiakas muuttaa loman ajankohtaa, tai peruuttaa osan varaamistaan huoneistoista, sitä katsotaan aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.**

Avainten luovutus, käyttö ja palautus

Lomakohteen on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 15.00 lähtöpäivään klo 12.00. Huoneiston avaimet luovutetaan ja palautetaan Kolinportti kahvila-ravintolaan. **AVAIMET ON PALAUTETTAVA LÄHTÖPÄIVÄNÄ VIIMEISTÄÄN KLO 13.00 KOLINPORTTIIN.** Poikkeuksena viikonloppupaketin (pe-su) vuokraajat, joilla avaimen palautus sunnuntaina vasta klo 18.00. Kolinportti sijaitsee Ahmovaarassa 6-tien ja Kolintien risteyksessä. Varaudu todistamaan henkilöllisyytesi. Tarkemmat yhteystiedot löydät tämän tiedotteen alareunassa. Huoneistosta riippuen asiakkaalla on käytössään 2 – 4 avainta. Luovutuksen yhteydessä asiakas kuittaa saadut avaimet ja palautuksen yhteydessä kuittaa palautetuksi. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Oleskelu Kolin Osuman ja Pielisenpeilin huoneistoissa

Huoneistojen vuokraan kuuluu loma-asunnon vapaa käyttöoikeus. **Asiakkaiden edellytetään käyttävän liinavaatteita.** Liinavaatteita on tarvittaessa saatavana eri korvauksesta. Liinavaatteet on tilattava etukäteen vuokrauksen yhteydessä. Huoneistojen siivouksesta loman aikana ja lähtösiivouksen huolehtii asukas itse. Odotamme, että asiakas huolehtii seuraavista asioista: **roskien vieni, lattioiden imurointi, astioiden puhdistus ja tiskikoneen tyhjennys, tahrojen ja likojen poisto, tavaroiden paikoilleen vieni ja vuoteiden petaus. Kokouspäätty Iso Ryläyksen, rantahuvila Käränkän ja Pielisenpeilin hinnat sisältävät loppusiivouksen.**

Asiakas voi myös tilata ennakkoon huoneistojen Mäkrä 1 – 3 loppusiivouksen eri maksusta vuokrauksen yhteydessä. **Vaikka loppusiivous onkin tilattu, edellytetään kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja mahdolliset eritteet yms. poistettuna.** Mikäli varauksen päättyessä huoneiston siisteys ei vastaa edellä esitettyä ja huoltoyhtiö joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista, **veloitetaan siivouksesta jälkikäteen käytettyjen tuntien mukaan à 50€/tunti.**

Vauriot, puutteet ja reklamaatiot

Kaikki huoneistojen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa **välittömästi** Päivi Mustoselle, jolloin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata tai kompensoida. Jos haittatekijää ei voida heti kompensoida, on asiasta tehtävä välitön kirjallinen reklamaatio Päivi Mustoselle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida. **Samoin asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi ja korvaamaan huoneistojen ja sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot.** Ilmoittamattomat vauriot laskutetaan todellisten kulujen mukaan jälkikäteen. Kolin Osuma ja Pielisenpeili ei vastaa niistä virheistä huoneistojen ennakotiedoissa, jotka ovat syntyneet varausajankohdan jälkeen äkillisten olosuhdemuutoksen takia (esim. sinilevä, lumi- tai jäätälanteen muutos, rakennustyöt naapuritonteilla, metsänhoitotyöt tontin läheisyydessä tms.).

Tupakointi, lemmikit

Huoneistoissa tupakointi on kielletty. **Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 100 € tuuletusmaksu.** Lemmikkieläinten tuonnista huoneistoon on **aina** ilmoitettava varauksista tehtäessä (lemmikkieläinhuoneistoja on rajoitettu määrä). **Luvatta tuoduista lemmikeistä peritään 60 €/lemmikki/vrk lisämaksu joka laskutetaan.** Kolin Osuma ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia tms. ongelmista asiakkaille. Lemmikin sairaus ei ole varauksen perumiseen oikeuttava syy.

Kolin Osuma ja Pielisenpeili

- **Siivous/huolto/liinavaatteet: Paimentupa/Eila Turunen, Koli, Puh. (013) 672 175, 0400 802 709, faksi (013) 672 218 www.paimentupa.fi sähköposti: info@paimentupa.fi**
- **Avaimet: Kolinportti, kuutostien ja Kolintien risteyksessä www.kolinportti.com. Avoimna arkisin klo 6-22, la 6-02, su ja arkipyhät 7 – 22. Puh. (013) 671 110, faksi (013) 671 105.**
- **Vuokraus: Pohjois-Karjalan OP-liitto/Päivi Mustonen, Siltakatu 4 c, 80100 Joensuu, Puh. 010 2564 267, faksi 010 2564 291, paivi.e.mustonen@op.fi**
- **Isännöinti: Joensuun Isännöinti Ykköset Oy/Paavo Haantio, Siltakatu 4 c, 80100 Joensuu, Puh. (013) 2482 554**